

## **Ihre Reklamation können wir nicht akzeptieren**

*Sehr geehrter Herr Obermeyer,*

*ich habe Ihre Gartenmöbel besichtigt und geprüft. Es stimmt: Sie sind nicht in bestem Zustand. Die Tischplatte ist – wie von Ihnen beschrieben – leicht gewölbt, das Holz weist erste Anzeichen von Verwitterung auf.*

*Genau hier liegt aber das Problem: Die Gartenmöbel sind nicht hundertprozentig wetterfest. Wir hatten beim Kauf darauf hingewiesen und waren gemäß Ihren Schilderungen davon ausgegangen, dass die Möbel im Herbst und Winter nicht der Witterung ausgesetzt sein würden.*

*Die Verantwortung für die Schäden liegt nicht bei uns, eine Preisminderung können wir daher nicht übernehmen. Vielleicht hilft Ihnen aber zumindest der beiliegende Einkaufsgutschein über 25 €, Ihre Enttäuschung zu vergessen. Wir freuen uns, wenn Sie uns treu bleiben!*

*Mit freundlichen Grüßen*

*Harald Johnsson*