

*Sehr geehrter Herr Maier,*

*danke, dass Sie sich gleich bei uns gemeldet haben, als Sie die undichte Stelle bemerkt hatten. Ich habe Ihr Iglu-Zelt sofort an den Hersteller zurückgeschickt. Heute ist die Antwort eingetroffen: Es liegt eindeutig ein Materialfehler vor.*

*Für den Urlaubsstress, der Ihnen entstanden ist, entschuldige ich mich. Ich selbst bin begeisterter Camper und erwarte, dass teure Ware ihre Tauglichkeit im Praxistest mit Bravour besteht. Ich habe bereits ein neues „Grönland-Zelt“ für Sie zurückgelegt. Ich habe es aufgebaut und geprüft – es ist in perfektem Zustand. Sie können aber selbstverständlich auch ein anderes Modell wählen.*

*Für Ihren nächsten Camping-Urlaub schicke ich Ihnen als Wiedergutmachung Bernd Molters „Kleinen Camping-Führer“ mit, ein höchst amüsantes Taschenbuch, das ich mit Begeisterung gelesen habe.*

*Ich hoffe, das entschädigt Sie ein wenig für die Unannehmlichkeiten, die Sie hatten!*

*Mit freundlichen Grüßen*

*Dieter Hecht*