

Vývoj aplikací – JIRA

Jiří Kala (kala@marbes.cz)

Životní cyklus verzí produktů a jeho pokrytí nástrojem ke správě požadavků (Atlassian JIRA).

Vývoj aplikací – JIRA

Jiří Kala (kala@marbes.cz)

- Úvodní informace
- Atlassian JIRA
- Životní cyklus verze

Úvodní informace



Úvodní informace

Společnost Marbes Consulting s.r.o. je česká konzultační a vývojová společnost působící v oblasti informačních technologií jako systémový integrátor a dodavatel ucelených SW řešení.

- Založena v roce 1997
- Aktuálně 142 zaměstnanců
- Zákazníci jsou zejména magistráty, krajské a městské úřady, ministerstva

Úvodní informace

„Statistika“

- Počet zákazníků ~ 40
- Počet zaměstnanců ~ 142 (vývoj 41)
- Počet aktivních projektů ~ 60

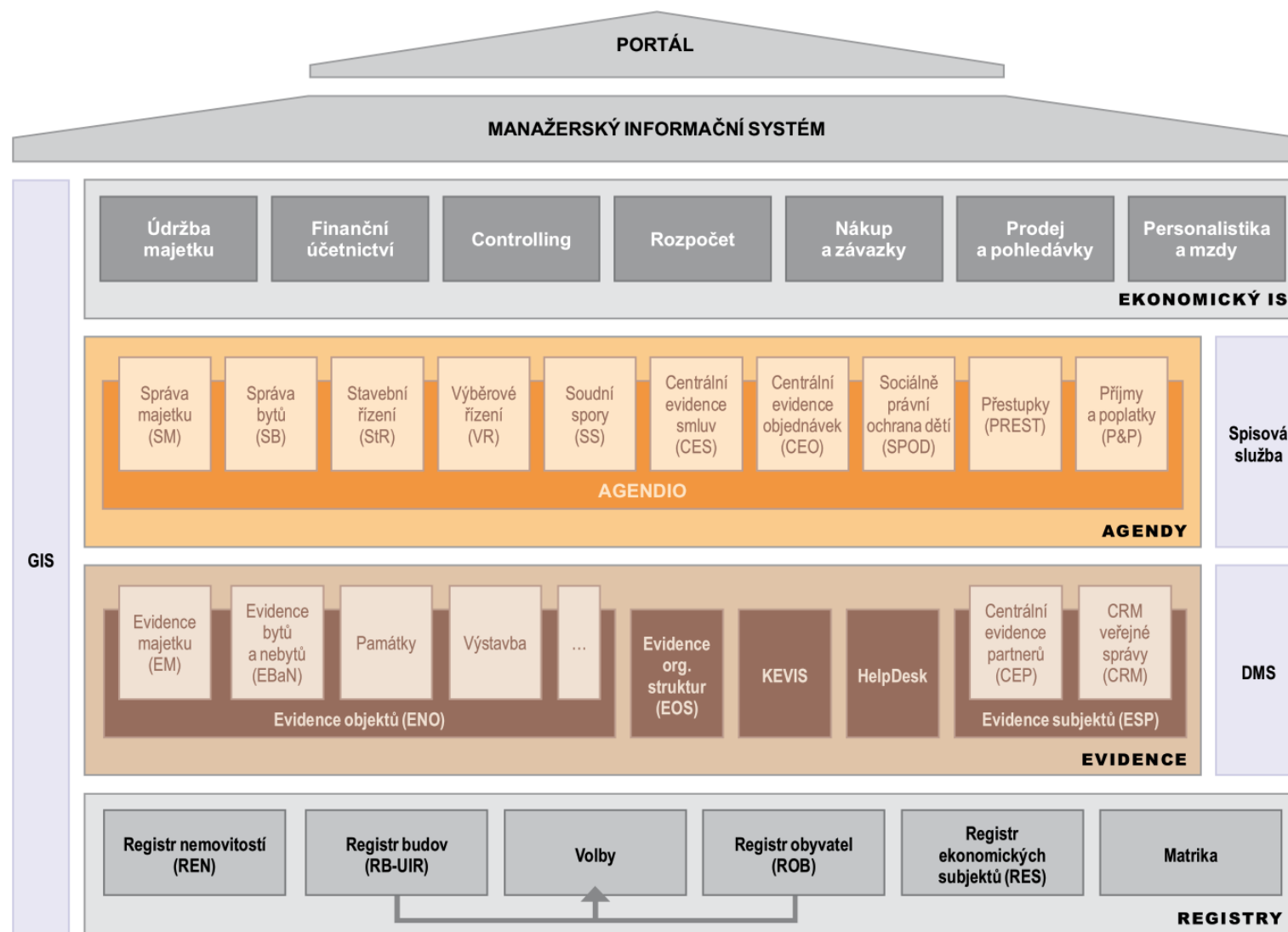
Vyvíjený informační systém PROXIO

Ucelený informační systém pro organizace státní správy a samosprávy.

- Řešení složeno z 16 samostatných aplikací
- Aplikace spolu úzce spolupracují (webové služby)
- Všechny aplikace jsou u zákazníků binárně shodné

Úvodní informace

Vyvíjený informační systém PROXIO



Úvodní informace

Životní cyklus zakázky

- Výběrové řízení

nabídka, předprodejní konzultace

- Realizace

analýza aktuálního stavu, koncepce nasazení, detailní analýza, vývoj, instalace, migrace dat, školení uživatelů, testovací provoz, akceptace, nasazení do produkce

- Podpora

řešení problémů a chyb, rozvoj systému, konzultační a servisní činnost

Úvodní informace

Typy projektů

- Vývojové projekty
- Realizační projekty
- Projekty podpory



Atlassian JIRA

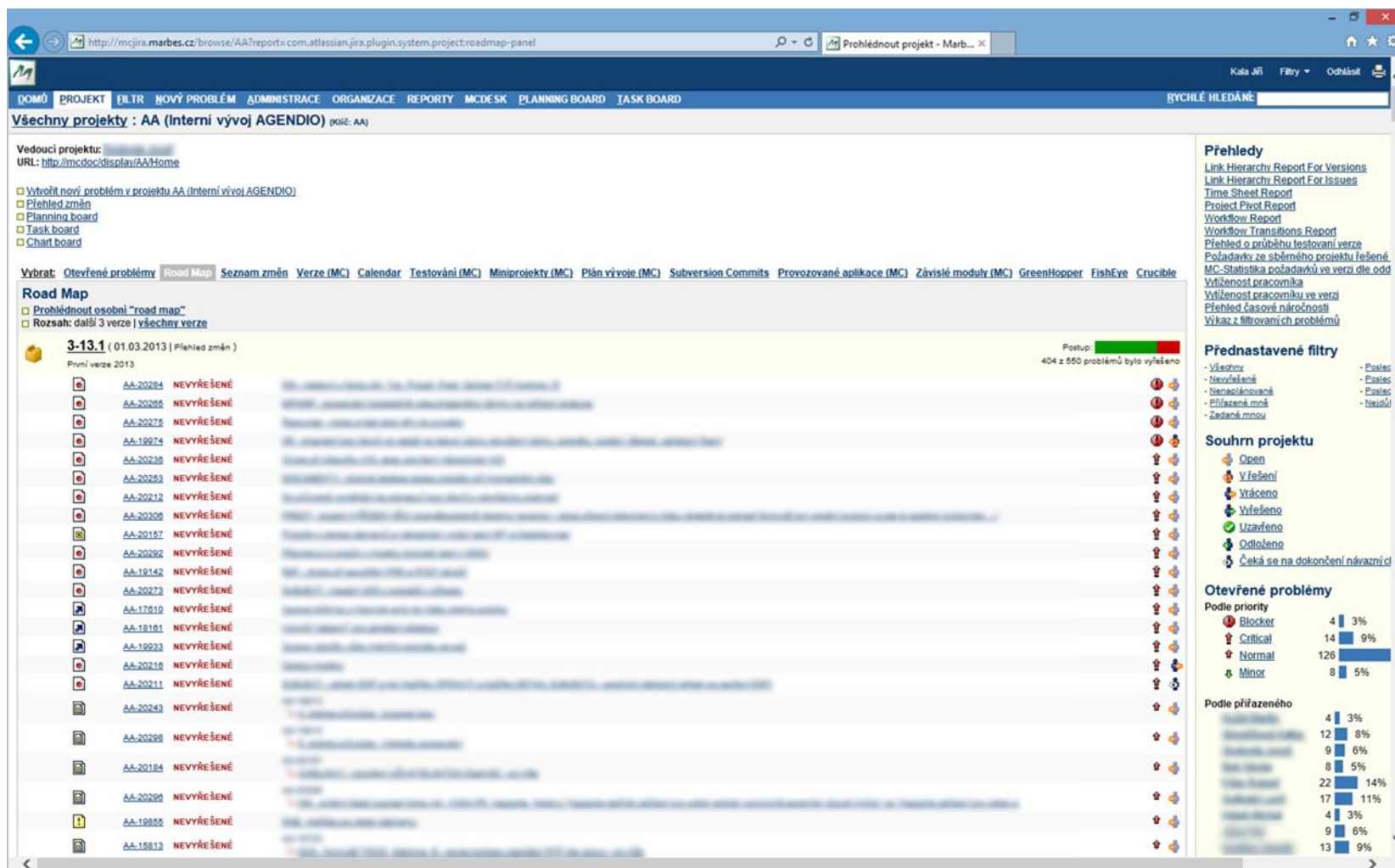
JIRA is the project tracker for teams planning, building and launching great products.

Atlassian JIRA

Vlastnosti JIRA

- Webové rozhraní
- Projektové členění
- Rozsáhlé možnosti konfigurace
- Vazba na systémy správy zdrojového kódu (SVN)
- Rozšiřitelnost (JAVA)

Atlassian JIRA



http://mcjira.marbes.cz/browse/AA?report=com.atlassian.jira.plugin.system.project-roadmap-panel

Prohlédnout projekt - Marb...

Kala Jiri Filtry Odhlásit

DOMŮ PROJEKT FILTR NOVÝ PROBLÉM ADMINISTRACE ORGANIZACE REPORTY MCDESK PLANNING BOARD TASK BOARD

RYCHLÉ HLEDÁNÍ

Všechny projekty : AA (Interní vývoj AGENDIO) (Klíč: AA)

Vedoucí projektu:
URL: <http://mcdoc/display/AA/Home>

☐ Vytvořit nový problém v projektu AA (Interní vývoj AGENDIO)
☐ Přehled změn
☐ Planning board
☐ Task board
☐ Chart board

Vybrat: Otevřené problémy Road Map Seznam změn Verze (MC) Calendar Testování (MC) Miniprojekty (MC) Plán vývoje (MC) Subversion Commits Provozované aplikace (MC) Závislé moduly (MC) GreenHopper FishEye Crucible

Road Map

☐ Prohlédnout osobní "road map"
☐ Rozsah: další 3 verze | všechny verze

3-13.1 (01.03.2013 | Přehled změn)
První verze 2013

Postup: 404 z 550 problémů bylo vyřešeno

ID	Status	Priority	Assignee
AA-20284	NEVYŘEŠENÉ	High	...
AA-20285	NEVYŘEŠENÉ	High	...
AA-20276	NEVYŘEŠENÉ	High	...
AA-19974	NEVYŘEŠENÉ	High	...
AA-20238	NEVYŘEŠENÉ	High	...
AA-20263	NEVYŘEŠENÉ	High	...
AA-20212	NEVYŘEŠENÉ	High	...
AA-20306	NEVYŘEŠENÉ	High	...
AA-20167	NEVYŘEŠENÉ	High	...
AA-20292	NEVYŘEŠENÉ	High	...
AA-19142	NEVYŘEŠENÉ	High	...
AA-20273	NEVYŘEŠENÉ	High	...
AA-17610	NEVYŘEŠENÉ	High	...
AA-18191	NEVYŘEŠENÉ	High	...
AA-19933	NEVYŘEŠENÉ	High	...
AA-20216	NEVYŘEŠENÉ	High	...
AA-20211	NEVYŘEŠENÉ	High	...
AA-20243	NEVYŘEŠENÉ	High	...
AA-20298	NEVYŘEŠENÉ	High	...
AA-20184	NEVYŘEŠENÉ	High	...
AA-20286	NEVYŘEŠENÉ	High	...
AA-19855	NEVYŘEŠENÉ	High	...
AA-15813	NEVYŘEŠENÉ	High	...

Přehledy
[Link Hierarchy Report For Versions](#)
[Link Hierarchy Report For Issues](#)
[Time Sheet Report](#)
[Project Pivot Report](#)
[Workflow Report](#)
[Workflow Transitions Report](#)
[Přehled o průběhu testování verze](#)
[Požadavky ze sběrného projektu řešení MC-Statistika požadavků ve verzi dle odd](#)
[Výkonnost pracovníka](#)
[Výkonnost pracovníka ve verzi](#)
[Přehled časové náročnosti](#)
[Výkaz z filtrovaných problémů](#)

Přednastavené filtry
- Všechny
- Nevyřešené
- Nepřiznané
- Přiznané mně
- Zadané mnou
- Postes
- Postes
- Postes
- Nejsou

Souhrn projektu
[Open](#)
[V řešení](#)
[Vraceno](#)
[Vyřešeno](#)
[Uzavřeno](#)
[Odloženo](#)
[Čeká se na dokončení návazností](#)

Otevřené problémy
Podle priority
- Blocker 4 3%
- Critical 14 9%
- Normal 126 81%
- Minor 8 5%

Podle přiznání
- ... 4 3%
- ... 12 8%
- ... 9 6%
- ... 8 5%
- ... 22 14%
- ... 17 11%
- ... 4 3%
- ... 9 6%
- ... 13 9%

Atlassian JIRA

Podproblémy

- [Převést na podproblém](#)
- [Vytvořit podproblém](#)

Sledování

- [Zkopírovat sledovače](#)
- [Sledování:](#)
Nesledujete tento problém.
[Sledovat ho](#), abyste byli informováni o změnách.

Ostatní

- [Go to Planning board](#)
- [Go to Task board](#)
- [Google issue summary](#)

Issue Details:

Popis

Při tvorbě karty případu, se v poli subjekt vepíše příjmení do pole kontakt viz obrázek

Revisions:

Repository	Revision	Date	User	Message
SVN	#150246	Mon Dec 03 13:41:46 CET 2012		AA-20239 - špatně vypsaný kontakt v kartě případu Files Changed MODIFY /PROXIO3/AA/aa/branches/aa-3.12.2/aa-server/aa-core/src/main/resources/jasper/aa/ManazerskeSestavy/SubjektKartaPripadu
SVN	#150247	Mon Dec 03 13:43:05 CET 2012		AA-20239 - špatně vypsaný kontakt v kartě případu Files Changed MODIFY /PROXIO3/AA/aa/branches/aa-3.12.3/aa-server/aa-core/src/main/resources/jasper/aa/ManazerskeSestavy/SubjektKartaPripadu
SVN	#150250	Mon Dec 03 13:45:17 CET 2012		AA-20239 - špatně vypsaný kontakt v kartě případu Files Changed MODIFY /PROXIO3/AA/aa/trunk/aa-server/aa-core/src/main/resources/jasper/aa/ManazerskeSestavy/SubjektKartaPripadu

Diff View:

Path: (root)/PROXIO3/AA/aa/branches/aa-3.12.2/aa-server/aa-core/src/main/resources/jasper/aa/ManazerskeSestavy/SubjektKartaPripaduSubrep.xml

Rev 140847 → 150246

Rev 140847	Rev 150246
Line 4... 4 <property name="ireport.encoding" value="UTF-8"/>	Line 4... 4 <property name="ireport.encoding" value="UTF-8"/>
5 <property name="ireport.zoom" value="1.8150000000000004"/>	-
6 <property name="ireport.x" value="118"/>	-
-	5 <property name="ireport.zoom" value="1.8150000000000006"/>
-	6 <property name="ireport.x" value="8"/>
7 <property name="ireport.y" value="0"/>	7 <property name="ireport.y" value="0"/>
8 <import value="net.sf.jasperreports.engine.*"/>	8 <import value="net.sf.jasperreports.engine.*"/>
9 <import value="java.util.*"/>	9 <import value="java.util.*"/>
10 <import value="net.sf.jasperreports.engine.data.*"/>	10 <import value="net.sf.jasperreports.engine.data.*"/>

Atlassian JIRA

Požadavek (Issue)

- Cokoliv, co je nutné udělat
chyba, rozvoj, konzultace
- Evidované údaje závisí na typu požadavku
- Požadavky lze spojit vazbami
závislost, duplicita, ...

Atlassian JIRA

Projekt

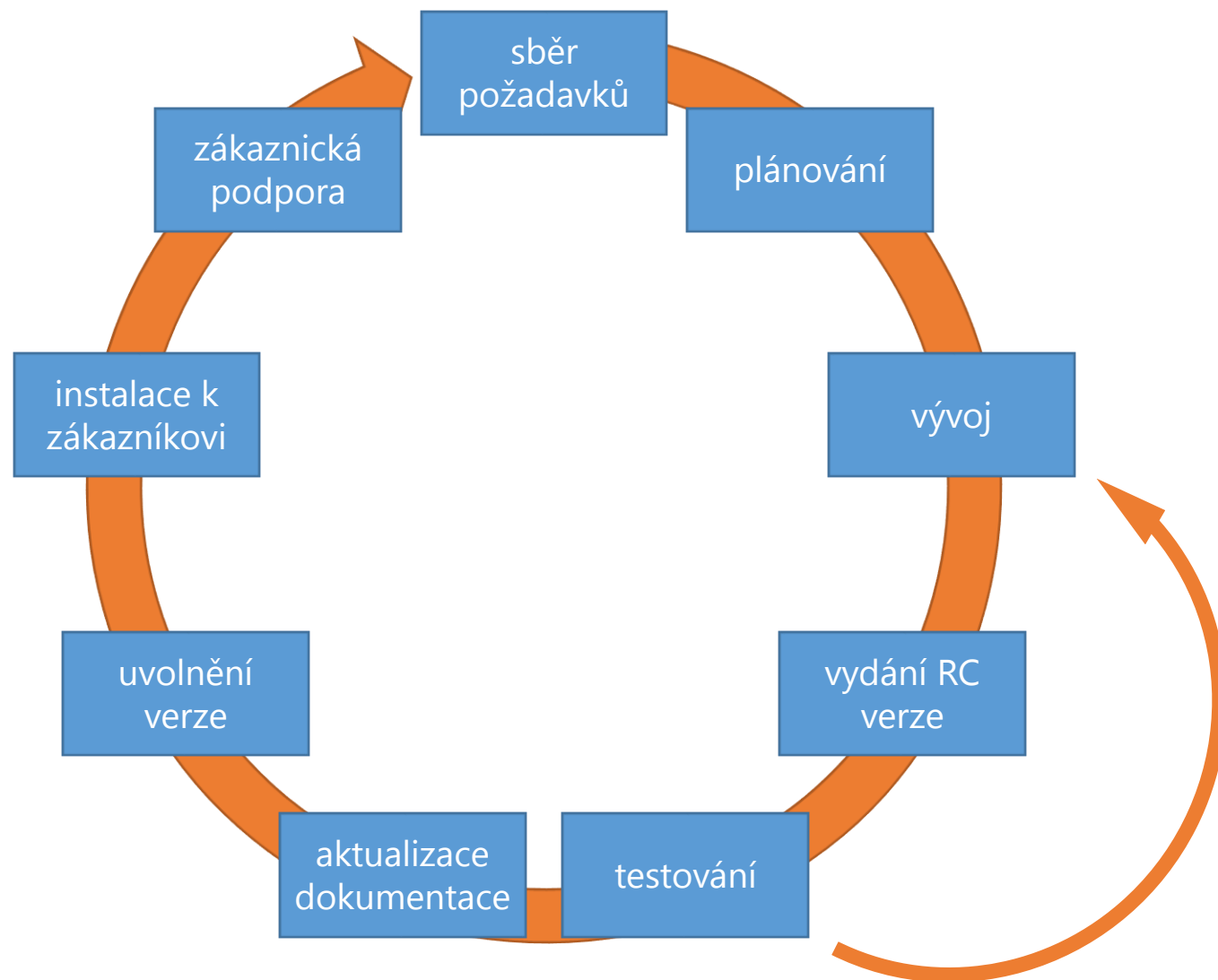
- Konfigurace oprávnění
- Plán verzí/milníků projektu
- Komponenty – rozdělení na oblasti

Životní cyklus verze

"Rather than construction, programming is more like gardening."

Bill Venners, The Pragmatic Programmer

Životní cyklus verze



Atlassian JIRA

Sběr požadavků

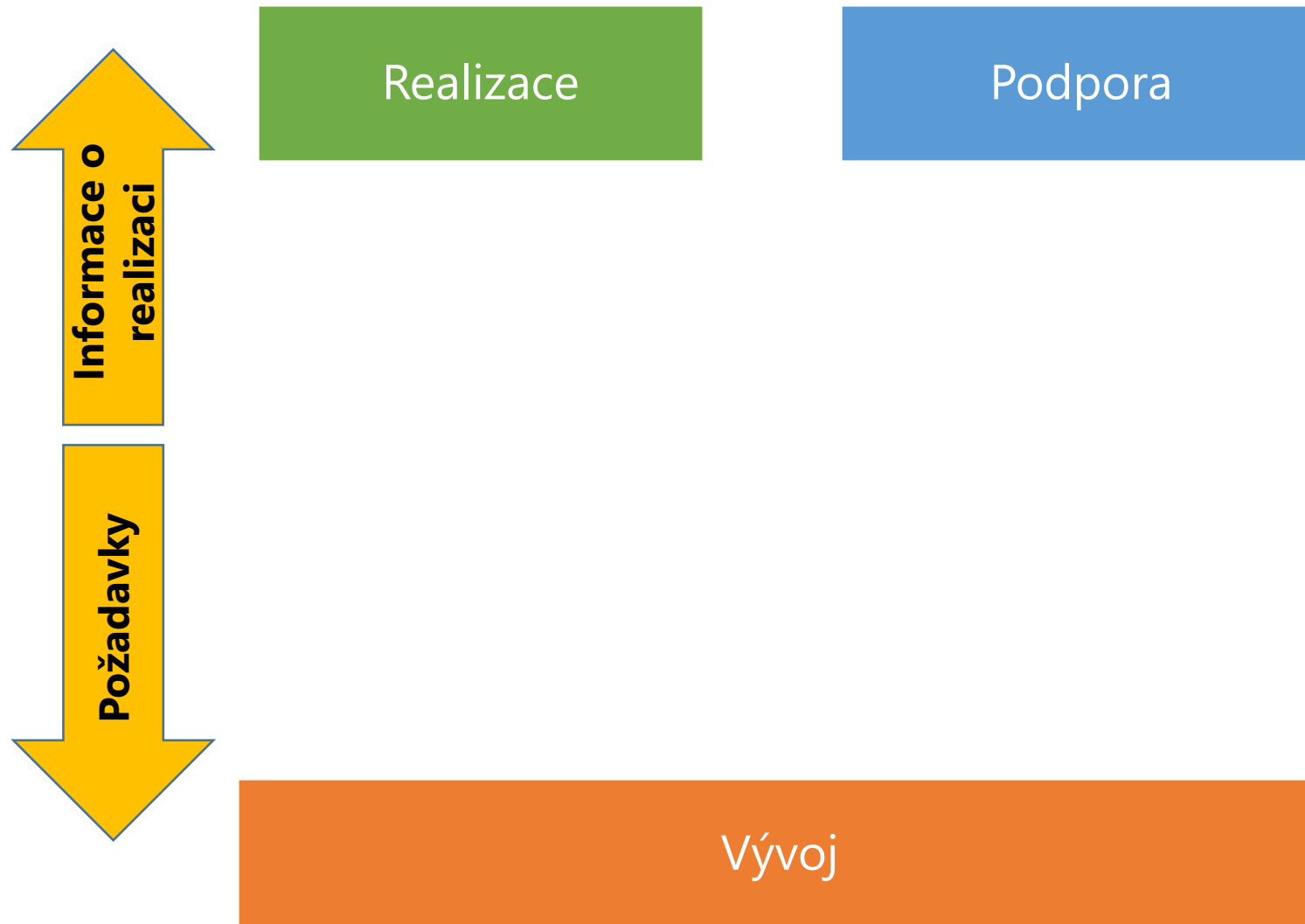
- Interní rozvoj
- Realizační projekty na základě analýzy potřeb u zákazníka
- Projekty podpory (HelpDesk)

Atlassian JIRA

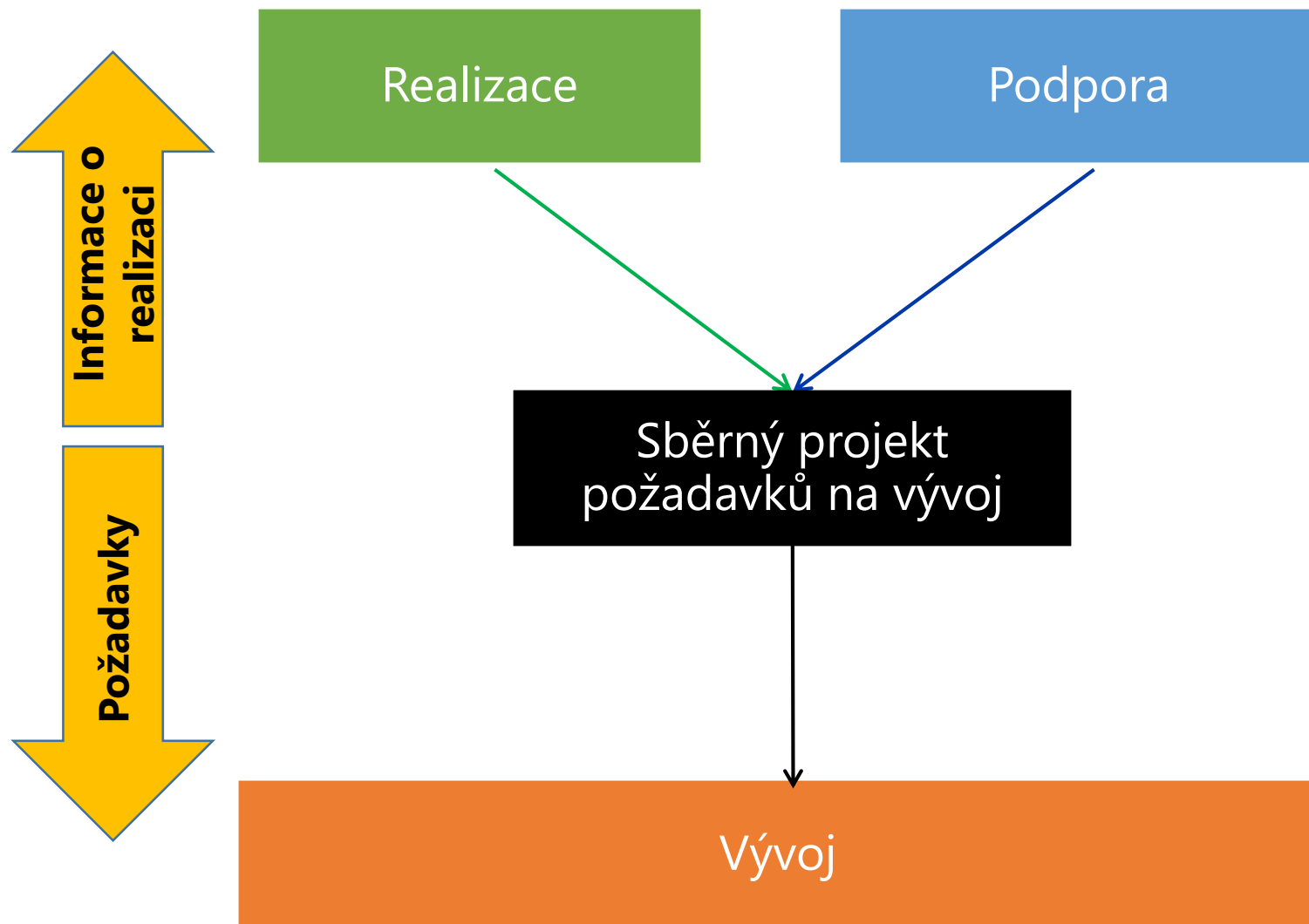
Sběrný projekt MCV

- „interní“ HelpDesk k předání požadavků do vývoje
- upřesnění a schvalování požadavků
- za každou oblast odpovídá „garant“

Atlassian JIRA



Atlassian JIRA



Atlassian JIRA

Plánování

- Délka vývojového cyklu 4 měsíce
- Před zahájením vývoje je stanoven plán (podléhá schválení)
- Prezentace plánu vývoje

Atlassian JIRA

The screenshot displays the Atlassian JIRA web interface. The browser address bar shows the URL: <http://mcjira.marbes.cz/secure/PlanVývoje/default.jspa>. The page is titled "Zpracované požadavky MCV" (Processed Requirements MCV).

AA 3-13.1 (Datum vydání:)
Postup:
405 z 551 problémů bylo vyřešeno

EOS 4-13.1 (Datum vydání:)
Postup:
210 z 255 problémů bylo vyřešeno

HELPDESK 4-13.1 (Datum vydání:)
Postup:
5 z 34 problémů bylo vyřešeno

AAREF 3-13.1 (Datum vydání:)
Postup:

Miniprojekty

Název	URL MCDOC	Datum odsouhlasení zadání PDV	Termín zapracování ve vývoji	Termín nasazení u zákazníka	Odpovědná osoba pro předání	Postup
Nezahájeno			01.03.2013	01.03.2013		Postup: Žádné problémy.
Dokončeno			01.02.2013	01.03.2013		Postup: 1 z 1 problémů bylo vyřešeno
Dokončeno		30.04.2012	01.03.2013	01.03.2013		Postup: Žádné problémy.
Nezahájeno	URL		01.03.2013	01.03.2013		Postup: Žádné problémy.
Nezahájeno	URL		01.03.2013	01.03.2013		Postup: 1 z 1 problémů bylo vyřešeno
Nezahájeno	URL		01.03.2013	01.03.2013		Postup: Žádné problémy.
Nezahájeno	URL		01.03.2013	01.03.2013		Postup: Žádné problémy.

Miniprojekty

Název	URL MCDOC	Datum odsouhlasení zadání PDV	Termín zapracování ve vývoji	Termín nasazení u zákazníka	Odpovědná osoba pro předání	Postup
Dokončeno						Postup: 2 z 2 problémů bylo vyřešeno
Dokončeno						Postup: 2 z 2 problémů bylo vyřešeno
Dokončeno						Postup: 1 z 1 problémů bylo vyřešeno
Dokončeno						Postup: Žádné problémy.
Probíhá analýza (zadání nevyjasněno)						Postup: 0 z 4 problémů bylo vyřešeno
Nezahájeno						Postup: Žádné problémy.
Nezahájeno						Postup: 0 z 1 problémů bylo vyřešeno
Nezahájeno						Postup: 0 z 2 problémů bylo vyřešeno
Dokončeno						Postup: 2 z 2 problémů bylo vyřešeno
Nezahájeno						Postup: 3 z 8 problémů bylo vyřešeno
Nezahájeno						Postup: 6 z 16 problémů bylo vyřešeno

Požadavky

EOS-3106 [Doplňování filtrů ke stromu agend pro výběr agend a rolí pro přiřazení k entitě organizační struktury](#)

Miniprojekty

Název	URL MCDOC	Datum odsouhlasení zadání PDV	Termín zapracování ve vývoji	Termín nasazení u zákazníka	Odpovědná osoba pro předání	Postup
Probíhá Schvalování dokumentů						Postup: Žádné problémy.

Požadavky

HELPDESK-707 [Vytváření incidentů z MC Aplikací - rozhraní](#)

Atlassian JIRA

Vývoj

- evidence detailních úkolů/požadavků na vývojáře
- sledování postupu vývoje verze
- k vyřešeným požadavkům se doplňují i důležité informace o dopadu změn pro konzultanty
- evidence odpracovaného času

Atlassian JIRA

Vydání RC verze

- Vytvoření instalačního balíku
- Generování seznamu změn
- Informace konzultantům (RSS)

Atlassian JIRA

Administrator Filtry Odhlásit

DOMŮ PROJEKT FILTR NOVÝ PROBLÉM ADMINISTRACE ORGANIZACE REPORTY MCDESK PLANNING BOARD TASK BOARD RYCHLÉ HLEDÁNÍ:

Všechny projekty : Kernel (Klíč: KERNEL)

Vedoucí projektu:

- ☐ Vytvořit nový problém v projektu Kernel
- ☐ Spravovat projekt
- ☐ Přehled změn
- ☐ Planning board
- ☐ Task board
- ☐ Chart board

Vybrat: Otevřené problémy Road Map Seznam změn Verze (MC) Calendar Miniprojekty (MC) Plán vývoje (MC) Subversion Commits Provozované aplikace (MC) Závislé moduly (MC) Licence (MC) Release

Verze (MC)

- ☐ Přehled změn: [bez komponent](#) | dle komponent
- ☐ Klíč požadavku: zobrazit | [skrýt](#)
- ☐ Miniprojekty zobrazit | [skrýt](#)
- Typ požadavku: ☒ Vše ☐ Akceptační kritérium ☐ Chyba ☐ Vylepšení ☐ Nová funkce, rozvoj ☐ Obecný úkol / požadavek ☐ Sub-task ☐ Nález z testování ☐ Sub-task REVIEW
- ☐ [Zpět](#)

Chyba:
[3.0.28]
EditForms
Tento požadavek se nachází ve dvou verzích
-Původní stav - SetControlProperty se volalo rekurzivně pro všechny komponenty formuláře s tím, že pokud je jeden formulář zadokován v jiném, potom se prochází i komponenty cizího formuláře. Nový stav po změně - V přípa
v rekurzi spouští nad instancí tohoto formuláře. Změna nemá žádný vliv na funkci aplikace, pokud v aplikaci není přetíženo SetControlProperty. Výhodou změny je to, že pokud se potřebují k určitému prvku na formuláři chovat j
tuto metodu (pro daný prvek) na jednom místě. {KERNEL-1051}
Tento požadavek se nachází ve dvou verzích
-Původní stav - SetControlProperty se volalo rekurzivně pro všechny komponenty formuláře s tím, že pokud je jeden formulář zadokován v jiném, potom se prochází i komponenty cizího formuláře. Nový stav po změně - V přípa
v rekurzi spouští nad instancí tohoto formuláře. Změna nemá žádný vliv na funkci aplikace, pokud v aplikaci není přetíženo SetControlProperty. Výhodou změny je to, že pokud se potřebují k určitému prvku na formuláři chovat j
tuto metodu (pro daný prvek) na jednom místě. {KERNEL-1051}

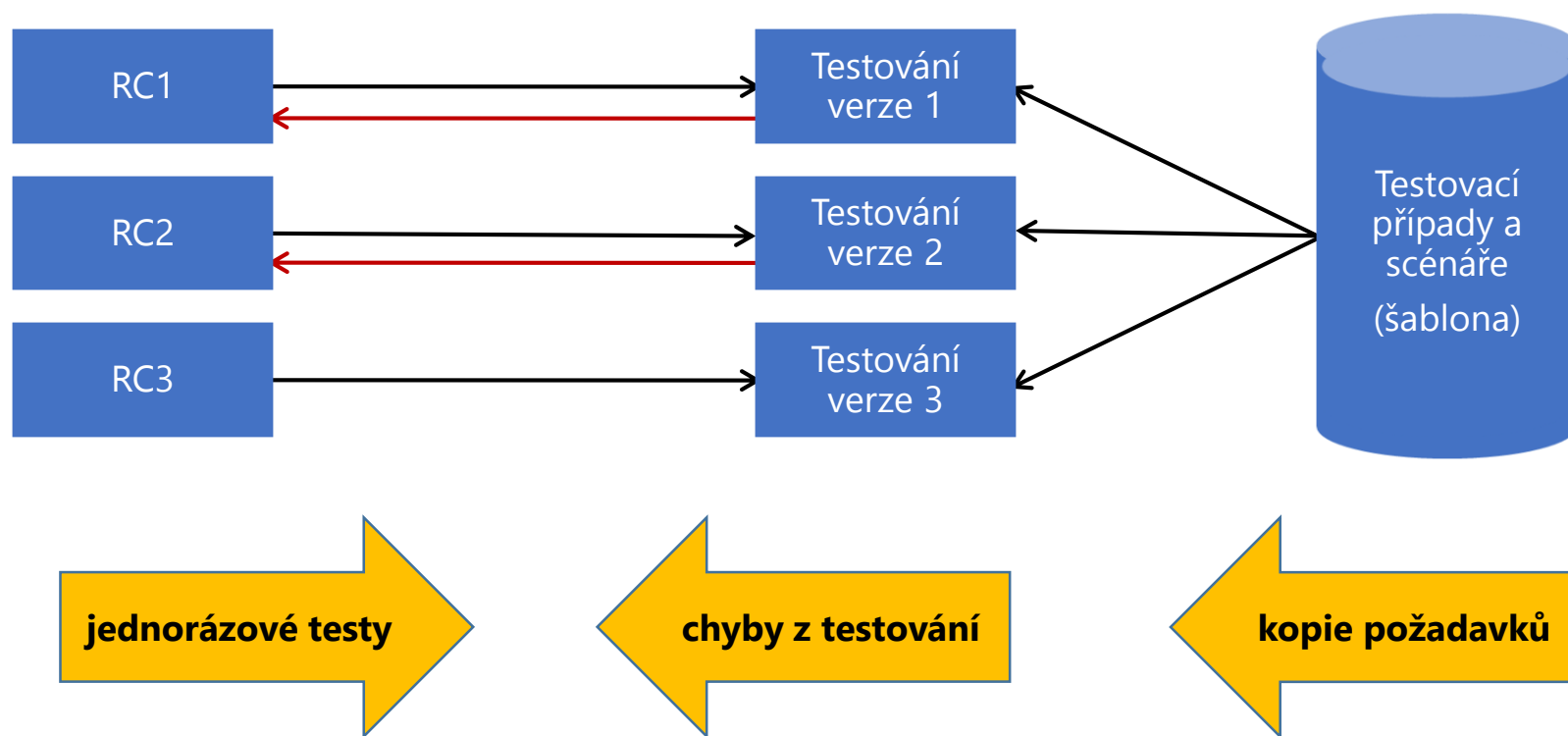
[3.0.28]
EditForms
-Abeceni řazení lze zapnout buď pro celou aplikaci pomocí vlastnosti AbecedniRazeniComboBoxu v TDMAppMain, nebo na konkrétním comboboxu pomocí TVazbaCombo.SortType. {KERNEL-1059}
-Původní stav - SetControlProperty se volalo rekurzivně pro všechny komponenty formuláře s tím, že pokud je jeden formulář zadokován v jiném, potom se prochází i komponenty cizího formuláře. Nový stav po změně - V přípa
v rekurzi spouští nad instancí tohoto formuláře. Změna nemá žádný vliv na funkci aplikace, pokud v aplikaci není přetíženo SetControlProperty. Výhodou změny je to, že pokud se potřebují k určitému prvku na formuláři chovat j
tuto metodu (pro daný prvek) na jednom místě. {KERNEL-1051}

Atlassian JIRA

Testování, stabilizace

- Opakované vydávání RC verze a opravy nalezených chyb
- Testovací scénáře
- Záznam průběhu testování a evidence nálezů

Atlassian JIRA



Atlassian JIRA

Vybrat: [Otevřené problémy](#) [Road Map](#) [Seznam změn](#) [Calendar](#) **Testování (MC)** [Subversion Commits](#) [Releases](#) [RoadMap Testování \(MC\)](#) [Komponenty](#) [GreenHopper](#) [FishEye](#) [Crucible](#)

Testování (MC)

- [Přejít na projekt AA](#)
- [Přejít na projekt TST-AA](#)

- [Přejít na správu testovacích prostředí](#)
- [Export scénářů/případů](#)
- [Resetovat příznak "Netestovat v nejbližší verzi"](#)

Správa komponent

[Synchronizovat komponenty s projektem AA \(Interní vývoj AGENDIO\)](#)

Správa scénářů

[Nový scénář](#)

Bez scénáře	286/0			(zobrazit test. případy)	
AA - obecné	2/0	Fakti Vladislav	2h	(zobrazit test. případy)	Hromadná změna Upravit Smazat
Agendy Životního prostředí	6/4	Více uživatelů	3h 45m	(zobrazit test. případy)	Hromadná změna Upravit Smazat
Seznam požadavků: 					případy Hromadná změna Upravit Smazat
1.  TST-AA-SABLONA-1568 Kompletní test agend Vodního hospodářství		Testka Šimon	 	případy	Hromadná změna Upravit Smazat
2.  TST-AA-SABLONA-1569 Kompletní test agendy Káčení dřevin		Testka Šimon	 	případy	Hromadná změna Upravit Smazat
3.  TST-AA-SABLONA-1570 Kompletní text agend ŽP s vydáváním průkazů a licencí		Oblešková Gabriela	 	případy	Hromadná změna Upravit Smazat
4.  TST-AA-SABLONA-1571 Kompletní text agend Honitby		Testka Šimon	 	případy	Hromadná změna Upravit Smazat
5.  TST-AA-SABLONA-1584 Kompletní test agendy Rybářské lístky		Oblešková Gabriela	 	případy	Hromadná změna Upravit Smazat
6.  TST-AA-SABLONA-1585 Kompletní test agendy Lovecké lístky		Oblešková Gabriela	 	případy	Hromadná změna Upravit Smazat
Seznam případů	0/0	Tomáš Štěpán	1h 10m	(zobrazit test. případy)	Hromadná změna Upravit Smazat

Atlassian JIRA

Administrator Historie Filtry Odhlásit

DOMŮ PROJEKT FILTR NOVÝ PROBLÉM ADMINISTRACE ORGANIZACE REPORTY MCDESK PLANNING BOARD TASK BOARD RYCHLÉ HLEDÁNÍ:

Přehled: Přehled o průběhu testování verze

Seznam verzí: 3-12.3-rc-1

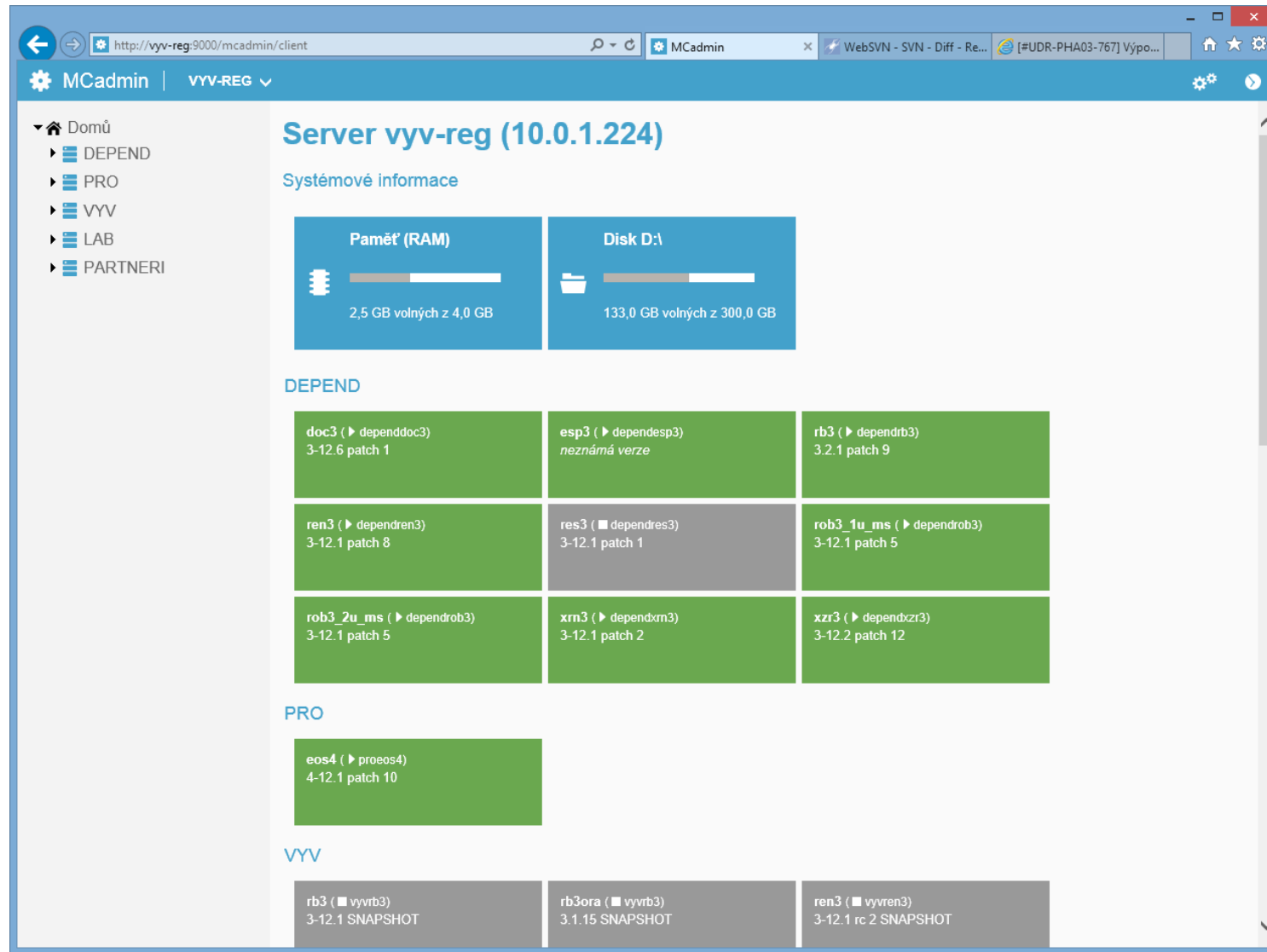
Komponenta	Celkový počet případů	Celkový počet neotestovaných případů	Původní odhad (zbyvajících/celkový)	Zbývá ještě otestovat	Test OK	Test není v pořádku	Netestováno	Není možné otestovat	Není potřeba testovat	Testování nedokončeno	(T) Není otestováno	(T) Probíhá test	(T) Otestováno
Celkem	684 (zobrazit)	0	0m / 13w 2d 2h 41m	0%	470	102	49	34	29	0	0	0	5
Bez komponenty	66 (zobrazit)	0	0m / 4d 6h 10m	0%	42	17	2	2	3	0	0	0	0
Datový model	2 (zobrazit)	0	0m / 20m	0%	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Dokumenty	125 (zobrazit)	0	0m / 1w 2d 6h 3m	0%	97	15	4	7	2	0	0	0	0
Dráha	3 (zobrazit)	0	0m / 4h	0%	0	1	0	2	0	0	0	0	0
Ekonomika	17 (zobrazit)	0	0m / 1d 4h 30m	0%	16	0	0	1	0	0	0	0	0
ESS (soudní spory)	9 (zobrazit)	0	0m / 0m	0%	0	0	0	0	9	0	0	0	0
Insolvenční rejstřík	1 (zobrazit)	0	0m / 2h	0%	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Kácení dřevin (životní prostředí)	3 (zobrazit)	0	0m / 2h 20m	0%	1	2	0	0	0	0	0	0	0
Lístky	5 (zobrazit)	0	0m / 3h 30m	0%	4	1	0	0	0	0	0	0	0
MHD a TAXI	4 (zobrazit)	0	0m / 5h 45m	0%	1	1	0	2	0	0	0	0	0
Obecné	10 (zobrazit)	0	0m / 7h 45m	0%	10	0	0	0	0	0	0	0	0
Obecné - knihovna textů	1 (zobrazit)	0	0m / 30m	0%	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Obecné - lhůty	1 (zobrazit)	0	0m / 4h	0%	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Obecné - webové služby	2 (zobrazit)	0	0m / 1h	0%	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Objednávky	2 (zobrazit)	0	0m / 1d 30m	0%	2	0	0	0	0	0	0	0	0

Atlassian JIRA

Instalace k zákazníkovi

- Automatická instalace nástrojem MCadmin
- Zjišťování nových verzí přes MCdesk/JIRA
- Stahování nových verzí

Atlassian JIRA



The screenshot displays the MCAdmin web interface for a server named 'vyv-reg' with IP address '10.0.1.224'. The interface is divided into a left sidebar with navigation links (Domů, DEPEND, PRO, VYV, LAB, PARTNERI) and a main content area. The main content area shows 'Systémové informace' (System Information) with RAM and Disk D:\ usage bars. Below this, it lists components under three categories: DEPEND, PRO, and VYV. Each component is represented by a green box with its name, version, and patch level. The DEPEND category includes doc3, esp3, rb3, ren3, res3, rob3_1u_ms, rob3_2u_ms, xrm3, and xzr3. The PRO category includes eos4. The VYV category includes rb3, rb3ora, and ren3. The interface is in Czech.

MCAdmin | VYV-REG

Server vyv-reg (10.0.1.224)

Systémové informace

Paměť (RAM)
2,5 GB volných z 4,0 GB

Disk D:
133,0 GB volných z 300,0 GB

DEPEND

doc3 (▶ dependdoc3) 3-12.6 patch 1	esp3 (▶ dependesp3) neznámá verze	rb3 (▶ dependrb3) 3.2.1 patch 9
ren3 (▶ dependren3) 3-12.1 patch 8	res3 (■ dependres3) 3-12.1 patch 1	rob3_1u_ms (▶ dependrob3) 3-12.1 patch 5
rob3_2u_ms (▶ dependrob3) 3-12.1 patch 5	xrm3 (▶ dependxrm3) 3-12.1 patch 2	xzr3 (▶ dependxzm3) 3-12.2 patch 12

PRO

eos4 (▶ proeos4) 4-12.1 patch 10

VYV

rb3 (■ vyvrb3) 3-12.1 SNAPSHOT	rb3ora (■ vyvrb3) 3.1.15 SNAPSHOT	ren3 (■ vyvren3) 3-12.1 rc 2 SNAPSHOT
------------------------------------	---------------------------------------	---

Atlassian JIRA

Podpora

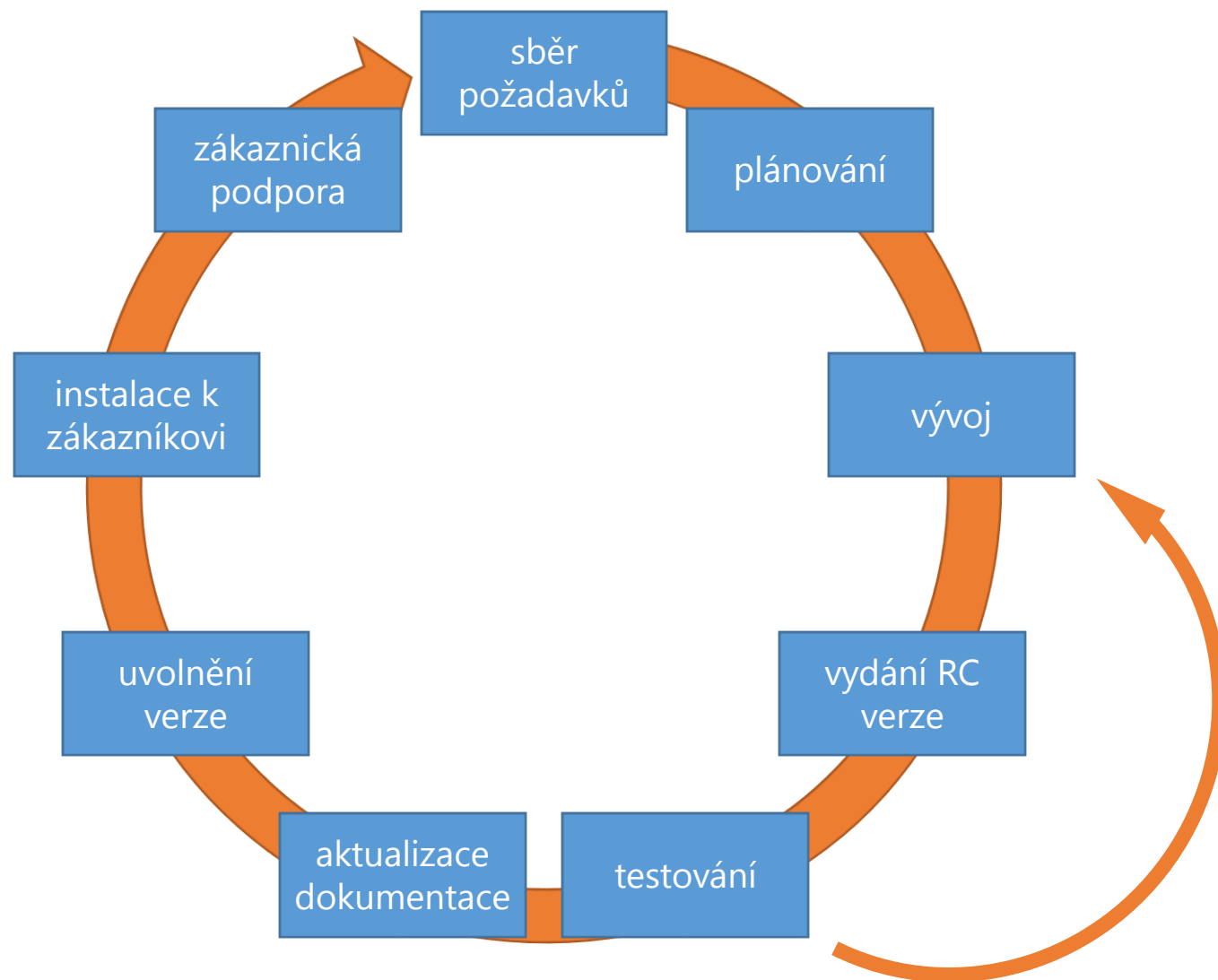
- Vlastní rozšíření JIRA - MCdesk
- Zjednodušený pohled pro zákazníky
- Detailní hlídání smluvních termínů

Atlassian JIRA

The screenshot shows the MCdesk Marbes Consulting s.r.o. web interface. The top navigation bar includes links for 'PŘEHLED POŽADAVKŮ', 'NOVÝ POŽADAVEK', and 'RYCHLÉ HLEDÁNÍ'. The main content area displays details for a ticket with ID 'UDR-1018'. The ticket title is 'Sestava počtu voličů' (Voting system for MC Praha 3). The status is 'Vyřešeno - k akceptaci' (Resolved - for acceptance). The priority is 'B'. The ticket was created on 10.12.2012 09:24. The product/area is 'VOLBY'. The ticket is assigned to 'Zákazník' (Customer) and 'MC'. The description mentions a voting system for MC Praha 3. The 'Komentáře' (Comments) section shows two comments: one from Zita Šimůnková and another from Teska Šimon. The 'Operace' (Operations) section includes links for 'Upravit', 'Změnit zadavatele', 'Vytvořit kopii požadavku', 'Přiložit soubor', 'Přiložit screenshot', 'Přiložit log', and 'Přidat komentář'. The 'Sledování' (Tracking) section indicates that the ticket is being tracked and that the user should follow it for updates.

The screenshot shows the Atlassian JIRA web interface. The top navigation bar includes links for 'DOMŮ', 'PROJEKT', 'FILTR', 'NOVÝ PROBLÉM', 'ADMINISTRACE', 'ORGANIZACE', 'REPORTY', 'MCDESK', 'PLANNING BOARD', and 'TASK BOARD'. The main content area displays details for a ticket with ID 'UDR-1018'. The ticket title is 'Sestava počtu voličů' (Voting system for MC Praha 3). The status is 'Vyřešeno' (Resolved). The priority is 'Critical'. The ticket was created on 10.12.2012 09:24 and updated on 12.12.2012 12:10. The product/area is 'VOLBY'. The ticket is assigned to 'Zákazník' (Customer) and 'MC'. The description mentions a voting system for MC Praha 3. The 'Operace' (Operations) section includes links for 'Přidat interní komentář', 'Smazat', 'Upravit', 'Přidat požadavek do priorit', and 'Přidat méně'. The 'Kopie (přesun), Propadnutí' (Copy (move), Cancelled) section includes links for 'Nový požadavek na vývoj (MCV)' and 'Vytvořit kopii'. The 'Vazby' (Links) section includes links for 'Připojit s vyhledáváním' and 'Připojit'. The 'Výkaz času' (Time report) section includes a link for 'Zapsat vykonanou práci'. The 'Podproblémy' (Subissues) section includes links for 'Převést na podproblém' and 'Vytvořit podproblém'. The 'Sledování' (Tracking) section includes a link for 'Sledování' and a note that the user should follow the problem for updates. The 'Ostatní' (Other) section includes a link for 'Go to Planning board'. The 'Time Tracking' section shows a bar chart for the total time spent on the ticket, with a total of 1d 22h 24m. The 'Požadavek z MCdesk' (Requirement from MCdesk) section shows a red banner indicating that the requirement was created by the customer through the MCdesk system. The 'Reakce na straně' (Reaction on the side) section shows a link for 'Zákazník'. The 'Počet příloh' (Number of attachments) section shows 0. The 'Počet komentářů' (Number of comments) section shows 6. The 'Vychází z požadavků' (Derived from requirements) section shows 0. The 'Stav podřízených pož.' (Status of sub-requirements) section shows 'Žádné neexistují' (None exist). The 'Podřízené požadavky' (Sub-requirements) section shows 95. The 'Nezahájeno (odpracovaný čas v procentech)' (Not started (time spent in percent)) section shows 95. The 'Dočasně vyřešeno (odpracovaný čas v procentech)' (Temporarily resolved (time spent in percent)) section shows 163. The 'Vyřešeno (odpracovaný čas v procentech)' (Resolved (time spent in percent)) section shows 7. The 'Informace o smlouvě se zákazníkem' (Information about the contract with the customer) section shows a link for 'Detail smlouvy'. The 'Čas řešení na straně MC, nebo zákazníka' (Time to resolve on the MC side, or customer) section shows a bar chart for the total time spent on the ticket, with a total of 1d 22h 24m. The 'Zbývající čas vyřešení' (Remaining time to resolve) section shows a bar chart for the remaining time to resolve, with a total of 10h 55m. The 'Lhůty zákazníka' (Customer deadlines) section shows a bar chart for the customer deadlines, with a total of 1w 2d 13h 21m.

Životní cyklus verze - shrnutí



Přehled dalších IS

Název	Výrobce	Zdroj
JIRA, Confluence	Atlassian	http://www. atlassian.com
BugZilla	BugZilla.org	http://www.bugzilla.org/
FlySpray	FlySpray.org	http://flyspray.org
FogBugz	Fog Creek	http://www.fogcreek.com/FogBugz/
Mantis	MantisBT	http://www.mantisbt.org/
OnTime	Axosoft	http://www.axosoft.com/products/ontime.aspx
Polarion Track & Wiki	Polarion	http://www.polarion.com/products/trackwiki/features.php
Redmine	Redmine.org	http://www.redmine.org/
StarTeam	Borland	http://www.borland.com/us/products/starteam/index.html
TaskPool	Bellman	http://www.taskpool.cz/taskpool.html
TeamForge	CollabNet	http://www.open.collab.net/products/sfee/
Trac	Edgewall	http://trac.edgewall.org/
YouTrack	JetBrains	http://www.jetbrains.com/youtrack/index.jsp

Děkuji za pozornost.